

AWS リセールサービス

「定額チケットプラン」 サービス仕様書

2.0 版

NHN テコラス株式会社

目次

はじめに	3
サービス構成	3
定額チケットプラン	3
AWS アカウントの登録・請求代行.....	4
Chorus Portal	6
AWS エンタープライズサポート相当のサポート	6
サービスの契約と解約.....	8
契約.....	8
与信審査.....	8
サービスの提供	8
解約.....	9
AWS の利用に関する制限事項	10
AWS アカウントのルートユーザー・IAM ユーザー管理	12
請求.....	14
お問い合わせについて.....	16
改訂履歴.....	17

はじめに

AWS リセールサービス（以降、本サービスと記述します。）定額チケットプランは、NHN テコラス株式会社（以降、当社と記述します。）が、Amazon Web Services（以降、AWS と記述します。）をリセールし、予めご購入いただいたチケット（以降、定額チケットと記述します。）を毎月の AWS 利用料に充当しその利用料金を定額チケットでお支払いいただくサービスです。

サービス構成

本サービスは以下の事項によって構成されます。

- 定額チケットプラン
- AWS アカウントの登録・請求代行
- Chorus Portal
- AWS エンタープライズサポート相当のサポート

定額チケットプラン

定額チケットについて

1. 定額チケットプランではサービスのご利用に際し、予め 1 枚 5 万円（税別）の「定額チケット」をご購入頂きます。
2. 毎月の AWS ご利用料金は、ご購入いただいた定額チケットから充当されます。
3. 定額チケットプラン以外のプラン（個別割引プラン/5%割引プラン等）との併用はできません。
4. 定額チケットの残高がなくなった後も、ご利用の AWS の各種サービスを停止しない限り AWS 利用料金は発生し続けますのでご注意ください。
5. 定額チケット分を超過した AWS 利用料金の実費は、別途ご請求します。

特典について

1. 定額チケット 1 枚につき、購入金額の 10%分のチケットが特典チケットとして追加されます。
2. 追加された特典チケットは、有償分のチケット残高がなくなった後に適用されます。

定額チケットの有効期限

定額チケットの有効期限は、チケット納品月の 1 日から 12 ヶ月目の末日までとなります。

リザーブドインスタンスの購入について

リザーブドインスタンスは、定額チケットから充当することができません。

購入を希望される際は、個別契約書（見積書、注文書、納品書、請求書）を発行いたします。

AWS アカウントの登録・請求代行

本サービスでは、契約者様が AWS を利用するために必要な AWS アカウントの登録から、AWS への料金のお支払いまでの各種手続きを代行します。

- AWS アカウントの登録
- AWS の各種サービスの利用に伴う料金を、当社が日本円建ての金額に立て替え
- 前述の料金を請求書払い（銀行振込）で当社から契約者様に請求

AWS アカウントの登録の概要

AWS を利用する際に、最初に AWS アカウントの登録手続きを行います。

契約者様が AWS との直接契約で AWS アカウントを登録する時には、

「クレジットカード」の登録が必要になります。

本サービスでは、**契約者様が保有するクレジットカードを登録することなく、当社が AWS アカウントの登録手続きを代行します。**

また、当社が管理する AWS アカウントの IAM ユーザーの提供を以って、

契約者様は AWS の各種サービスをご利用いただけます。

なお、契約者様が AWS との直接契約で登録済みの AWS アカウントや、

他社サービスで登録済みの AWS アカウントを当社に移管する際には、

本サービスの提供後に登録済みのクレジットカードを削除します。

請求の詳細（1/2）

本サービスで AWS をご利用いただくことで、AWS の各種サービスの利用に伴う料金を、当社が日本円建ての金額に立て替えます。

為替レートは、当社が指定する銀行（三井住友銀行）の平均 TTS(第一次公表)を適用します。

定額チケットのご請求

当社から定額チケットを納品した月の翌月 2 営業日に請求書の発送手続きを行います。

お支払いはチケット納品日の月末締め翌月末払いとなります。

請求書に記載された金額を、お支払い期限までに当社が指定する銀行口座に振り込んでいただきます。

なお、振込手数料は契約者様にご負担いただきます。

※例：2020 年 5 月中にご購入いただいた定額チケットは、2020 年 6 月末日がお支払い期限

AWS サービスの日本円建て月額利用料金確定のご請求

AWS サービスの日本円建て月額利用料金は、概ね利用月の翌月 7 日前後に当社指定の為替レートを適用し確定します。

確定した利用料金（税抜き）は、定額チケットから充当されます。

AWS サービスの利用料金は、管理ポータル「Chorus Portal」で確認することができます。

定額チケットの金額を超過した AWS 月額利用料金のご請求

ご購入いただいた定額チケットの金額を超過した場合、超過分の AWS 月額利用料金の実費は、別途ご請求します。

請求金額の確定後、サービスのご利用月の翌々月 2 営業日に請求書の発送手続きを行います。

※例：2020 年 5 月ご利用分は、2020 年 7 月第 2 営業日

お支払いはご利用月の翌々月末日となります。

請求書に記載された金額を、お支払い期限までに当社が指定する銀行口座に振り込んでいただきます。

なお、振込手数料は契約者様にご負担いただきます。

※例：2020 年 5 月ご利用分は、2020 年 7 月末日が期日

請求の詳細 (2/2)

リザーブドインスタンス（キャッシュノードなど）および Savings Plans は、購入時に指定する支払い方法により、適用する為替換算レートが異なります。

- 「前払いなし」の場合
利用月毎の利用分と同一のレートを適用します。
- 「全前払い」の場合
契約開始日の TTS(第一次公表)を適用します。
- 「一部前払い」の場合
 - 時間料金
利用月毎の利用分と同一のレートを適用します。
 - 前払い料金
契約開始日の TTS(第一次公表)を適用します。

Chorus Portal

当社が提供する、AWS の料金及び購入したチケットの一覧、
チケット金額の残高や IAM ユーザーの確認、契約管理、
当社を経由して AWS へ問い合わせをするための管理ポータルです。

(以降、Chorus Portal と記述します。)

詳細は、「サービスサイト」および「サービス利用ガイド」を参照ください。

■ Chorus Portal (AWS リセール標準サービス)

<https://nhn-techorus.com/it-infra/c-chorus/portal/>

■ サービス利用ガイド

<https://nhn-techorus.com/it-infra/portal-for-aws/faq/list/?lid=26>

AWS エンタープライズサポート相当のサポート

AWS のサポートプランの一つである「エンタープライズサポート」相当のサポートを提供します。
併せて、「サポートポリシー」をご参照ください。

	AWSエンタープライズサポートプラン	AWSリセラーサービス サポート
サポートへのアクセス	電話・チャット・メール (24時間年中無休)・ライブ共有画面	メール (24時間365日) ※管理ポータル「Chorus Portal」経由
サポートケース作成数	無制限	無制限
アーキテクチャガイダンス	アプリケーションに基づく、コンサルティングによる評価とガイダンス	アプリケーションに基づく、コンサルティングによる評価とガイダンス
連絡先登録	無制限	無制限
対応時間	24時間365日	24時間365日
応答時間コミット	あり	なし
専任スタッフ	あり	なし
料金	15,000 USD または以下の計算結果のうち高い方 月額 AWS 使用料のうち最初の 0~150,000 USD に対しては 10% 月額 AWS 使用料のうち 150,000~500,000 USD に対しては 7% 月額 AWS 使用料のうち 500,000~1,000,000 USD の 5% 月額 AWS 使用料のうち 1,000,000 USD を超える分に対しては 3%	無料

■ サポートポリシー

<https://nhn-techorus.com/it-infra/portal-for-aws/faq/detail/?id=212>

サービスの契約と解約

本サービスは当社サービスサイトおよび Chorus Portal からお申し込みをもって、サービスの契約と解約を承っています。

契約

別途定める AWS リセールサービスの利用約款（定額チケットプラン用）に同意し、契約者様の情報を当社に提示することでサービスを申し込み頂けます。

なお、本プランは、同約款「第 5 条（サービス内容及び条件） 3 項」に記載の法人等がお申し込み頂けます。

契約者様が AWS と直接契約して保有している AWS アカウントや、他社サービスで利用中の AWS アカウントを、当社に譲渡していただくことで、本サービスで AWS を利用することも可能です。

AWS アカウントの保有者、AWS と AWS の関連会社、当社で契約譲渡の手続きなどが発生します。

詳細は与信審査に通過した後に、別途当社から手続きのご案内をします。

なお、同約款に記載の「AWS リセールサービス仕様書」は、本書を指します。

与信審査

お申し込み内容を基に与信審査をします。審査結果如何では、お取引をお断りする場合がございます。

20 万円/月を超える利用料になりますと、当社よりご利用想定の確認をさせていただく場合がございます。

サービスの提供

与信審査に通過した場合は、サービスを提供します。

お申し込みの際に登録したメールアドレスとパスワードで Chorus Portal にログインして、チケット購入手続きを行って頂きます。

当社で手続きが完了後、定額チケットを納品いたします。

その後、IAM ユーザーで AWS をご利用いただけます。

解約

本サービスの解約は Chorus Portal で行うことができます。
契約者様による Chorus Portal での解約手続き後から、
当社での実際の解約処理完了までには数営業日の日数をいただきます。
この間に発生した費用は全て契約者様へのご請求の対象となります。
なお、解約時に定額チケットの残額がある場合、返金対象とはなりません。

当社による解約手続き完了後、AWS の課金は停止しますが、
一定期間は AWS の各サービスは稼働します。
そのため、任意のタイミングでのサービス停止をご希望の場合には、
予め契約者自身で対象サービスを停止または削除をしてから、
解約のお手続きをおこなってください。

■Q: AWS アカウントを閉鎖するとどうなりますか?

https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/awsaccountbilling/latest/aboutv2/account-closure-faq.html#closure-question-3

サービスの契約譲渡

本サービスの契約者を、現在の契約者から、
第三者もしくは同一法人の別の契約者に変更する場合には、
契約譲渡の手続きを行う必要があります。

■サービスの契約譲渡

<https://nhn-techorus.com/it-infra/portal-for-aws/faq/detail/?id=456>

AWS アカウントの譲渡

また、本サービスで使用している AWS アカウントを、
本サービスを利用せず継続利用するには、
AWS アカウントの譲渡の手続きを行う必要があります。

■AWS アカウントの譲渡

<https://nhn-techorus.com/it-infra/portal-for-aws/faq/detail/?id=480>

AWS の利用に関する制限事項

本サービスでは、AWS の利用に関する制限を設けています。

主な事項を掲載していますが、その他事項については、

既に利用している（利用を予定している）機能の詳細と併せて、

個別にお問い合わせいただくことで、制限の有無（利用可否）を確認します。

AWS アカウントのルートユーザー・IAM ユーザー管理

- AWS アカウントのルートユーザーは当社が管理をします。
- ルートユーザーに多要素認証（MFA）を設定し、厳重に当社が管理をします。
- ルートユーザーは AWS の契約内容の確認や変更等、当社が規定する作業等を除き、通常時は使用しません。
- ルートユーザーのアクセスキーは利用できません。
- サービス提供用に 2 種類の IAM ユーザーを作成します。
- ルートユーザー宛の AWS からの各種メールは、Chorus Portal の契約者にメールを転送します。

請求

- AWS マネジメントコンソールの請求ダッシュボードへのアクセスが出来なくなります。
- EC2 使用状況レポートに関する全ての操作が出来なくなります。
- AWS 無料利用枠（無料トライアル）がご利用いただけません。
- リザーブドインスタンス（キャッシュノードなど）および、Savings Plans の利用において当社指定条件を適用します。

サポート

当社の Chorus Portal のサポートを経由せず、AWS マネジメントコンソールで直接ご契約者様が、AWS に問い合わせや各種申請をすることは、AWS カスタマーアグリメントにより、サポートまたはサービスの提供が認められていません。

アマゾン、サービス利用者またはエンドユーザーとの間に、アマゾンにサポートまたはサービスを提供することを義務付ける別途の合意がある場合を除き、エンドユーザーに対していかなるサポートまたはサービスも提供しない。

AWS のサポートへの問い合わせや各種申請は Chorus Portal を経由して、当社が問い合わせの一次対応や申請代行の対応をします。

AWS アカウントのルートユーザー・IAM ユーザー管理

当社管理用 IAM ユーザー

- **techorus-support**

当社が AWS にサポート問い合わせ等を行うために使用します。

当ユーザーに対しては、アクセスキーは作成しませんが、AWS マネジメントコンソールへのアクセスを行います。

- **techorus-cloudportal**

Chorus Portal を経由した IAM ユーザーに関する操作、

リザーブドインスタンス（キャッシュノードなど）の購入などを API で実施するために使用します。

当ユーザーに対しては、アクセスキーを作成しますが、

マネジメントコンソールへのアクセスは行いません。

■ 注意点 ■

当社管理用 IAM ユーザーは、サービス提供に必要な IAM ユーザーのため、契約者様による各種変更や削除はお控えいただきますようお願い致します。

※お問い合わせの対応ができなくなる、Chorus Portal の動作不具合が発生する原因になります。

契約者様利用 IAM ユーザー

- **CP+8桁の数字（例：CP12345678）**

契約者様が AWS マネジメントコンソールにログインをするための IAM ユーザーです。

Chorus Portal ユーザーの新規登録と同時に、IAM ユーザーが作成されます。

当社管理ポリシー（cloud-portal-user）を割り当てています。

利用制限について

前述の請求やサポートに関するアクセス制限をかけています。

IAM ユーザーに、AdministratorAccess, AWSSupportAccess, IAMFullAccess などをアタッチしても、一部機能は制限（利用不可）を受けます。

当社管理ポリシー（cloud-portal-user）について

当社管理ポリシー（cloud-portal-user）が割り当てられた IAM ユーザーは、AWS の利用に関する制限（利用不可）を受けます。

- IAM ユーザーのポリシーの操作
 - 当社管理ポリシー（cloud-portal-user）のデタッチ（2019年12月以前）
 - AWS 管理ポリシーの一部ポリシーのアタッチ（2019年12月以前）
※AdministratorAccess, AWSSupportAccess, IAMFullAccess
 - 前述の4つのポリシーの作成、更新、削除、一覧表示、取得、デフォルトバージョンの設定

- AWS マネジメントコンソールの操作、API の使用
 - EC2、RDS の ReservedInstances の購入（2019年12月以前は全ての操作）
 - ElastiCache の ReservedCacheNodes の購入（2019年12月以前は全ての操作）
 - Redshift の ReservedNode の購入（2019年12月以前は全ての操作）
 - AWS マネジメントコンソールの請求ダッシュボードへのアクセス
 - EC2 使用状況レポートへのアクセス
 - AWS マネジメントコンソールのサポートに関する全ての操作
 - AWS サポート API の使用

請求

リザーブドインスタンス（キャッシュノードなど）の適用について

本サービスでは、リザーブドインスタンス（キャッシュノードなど）の割引は、リザーブドインスタンスを購入したアカウントにのみ適用されます。なお、「Chorus Portal」で購入した場合に限り、当社が指定した条件に一致した、リザーブドインスタンス（キャッシュノードなど）の割引をします。

- 組織の一括請求全体に適用されるリザーブドインスタンスの料金のメリットについて教えてください。
<https://aws.amazon.com/jp/premiumsupport/knowledge-center/ec2-ri-consolidated-billing/>

購入対象について

購入可能なリザーブドインスタンス（キャッシュノードなど）を限定しています。

- 購入可能
 - EC2（Elastic Compute Cloud）
 - RDS（Relational Database Service）
 - RedShift
 - ElastiCache
 - Elasticsearch Service
- 購入不可能
 - 購入可能以外（DynamoDB など）

購入申請から利用開始について

リザーブドインスタンスは、定額チケットから充当することができません。購入を希望される際は、個別契約書（見積書、注文書、納品書、請求書）を発行いたします。

利用開始後の各種手続きについて

以下のような各種手続きは承っておりません。

- リザーブドインスタンス の変更

https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/AWSEC2/latest/UserGuide/ri-modifying.html

- リザーブドインスタンスマーケットプレイス で販売する

https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/AWSEC2/latest/UserGuide/ri-market-general.html#ri-market-selling-guide

AWS 無料利用枠（無料トライアル）の利用

本サービスで AWS をご利用いただく場合、AWS の無料利用枠および、無料トライアルは利用できません。各種サービスの利用に伴う料金が発生します。

■ AWS 無料利用枠

<https://aws.amazon.com/jp/free>

■ 補足情報

AWS が詳細に公開しているガイドはございませんが、一例として、AWS のマネジメントコンソールから、S3 や DynamoDB のサービス画面にアクセスすることで、請求が発生することを AWS への問い合わせで確認しております。

併せて、AWS のサポートプランの一つである「ビジネスプラン」に加入するため、「Trusted Advisor」による定期的な状態確認の、API コールが発行することでも請求が発生します。

※Chorus Portal の「Chorus アドバイザー」での連携するしないは問いません。

また、EBS, S3, RDS, Redshift, Elastic Transcoder, WorkMail, Cloud Trail などを利用した場合に、間接的に AWS Key Management Service (KMS) のリクエストが発生し、請求が発生する場合があります。

本サービスでは、AWS 無料利用枠は適用されないため、上記のような場合での課金でも、請求の対象となりますことを予めご了承ください。

お問い合わせについて

本サービスの対応時間は次の通りです。お問い合わせの種別ごとに、以下の通り定義しています。

また、原則、Chorus Portal のサポートでのみ承っています。

種別	対応時間/回答目安	問い合わせの概要
技術 AWS	24 時間 365 日 3 営業日以内	AWS の技術的なご質問
		AWS の制限緩和や各種申請代行 ※申請に必要な情報が全て揃っている時点から ※一部申請はサービスの対応時間とさせていただきます。
サービス	平日 10 時から 18 時 3 営業日以内 ※土日、祝日、当社指定日は除く	AWS や本サービスのお支払や料金全般
		住所変更や連絡先変更および契約の手続き

本サービスに関するお問い合わせに限り、電話（03-6263-1715）でもお問い合わせを承っております。

Chorus Portal で手続きが可能な請求書の送付先変更や、AWS に関する技術的なお問合せ、AWS への各種申請などは、電話でのご依頼やお問い合わせは承っておりません。

改訂履歴

版	改定日	改定内容
1.0	2020/04/15	初版のリリース
2.0	2020/12/1	チケット単価および有効期限、特典内容の変更

