

CDN サービス サービス仕様書

1. サービス概要

CDN サービス（以下、本サービス）は、動画やゲームなどの大容量コンテンツを高速で配信し、スムーズで高品質なダウンロード環境を実現するコンテンツ配信サービスです。

1.1. サービス構成

基本サービスの概要は、次のとおりです。

事項	内容
コンテンツ配信システム	当社のコンテンツ配信システムは、世界随一とも言われる高速ネットワークを有する最大手企業のコンテンツ配信システムを用いており、高速性、信頼性、安全性の視点でもご安心してご利用いただけます。
クラウドポータル (Cloud Portal for CDN)	本サービスのご利用料金や利用状況の確認、サポートへの問合せを行うことが可能な WEB アプリケーションを提供致します。
サポート	お問い合わせフォーム、および履歴管理機能を提供致します。

1.2. サービス仕様

項目	内容
対応プロトコル	http、https
ファイル形式	静的ファイルのみ

1.3. サービスプラン

お申し込み時に、SSL 通信を使用される場合、「独自ドメインプラン」、または「Shared ドメインプラン」をご選択ください。

・独自ドメインプラン

お客様が管理されているドメインを使用して、コンテンツの配信を行う場合

・Shared ドメインプラン

当社が指定するドメイン（※1）を使用して、コンテンツの配信を行う場合

※1 tc-[お客様ご指定のキーワード].techorus-cdn.com

	独自ドメインプラン	Shared ドメインプラン
データ転送 従量費用	5 円 / GB	5 円 / GB
SSL 通信 初期費用	60,000 円	0 円
SSL 基本使用料	30,000 円 / 月	10,000 円 / 月

※SSL 通信を使用しない場合には、SSL 通信初期費用、SSL 基本使用料は必要ありません。

2. 本サービスの利用について

2.1. サービスのご利用条件

- ・本サービスは、別途定める CDN サービス利用約款ならびに本書に同意したお客様に提供されます。
- ・本サービスのお申込は、法人のお客様に限定されます。

2.2. ご利用開始までの流れ

お申し込みからご利用開始までの流れは次の通りです。

2.2.1. お申し込み

本サービスのサービスページより、お申し込み手順に従い、（ア）～（ウ）で定める情報をご登録の上、お申し込みください。

（ア） お客様情報

組織情報、ご担当者情報、請求先情報、緊急連絡先の各情報が該当します。

事項	内容
組織情報	お客様の組織情報。
ご担当者様情報	本サービスをご利用になるご担当者様情報。
請求先情報	請求先ご担当者様情報。
連絡先情報	ご担当者様以外の連絡先情報。 ※緊急時の連絡は基本的に登録メールアドレスへの通知となりますが、状況によって登録電話番号に連絡をさせていただく場合があります。

（イ） クラウドポータルアカウント情報

事項	内容
メールアドレス（ログイン ID）	クラウドポータルの初期ユーザに設定するログイン ID は、申ご担当者様のメールアドレスになります。
パスワード	クラウドポータルへログインするためのパスワード。

（ウ） ドメイン情報

事項	内容
ご契約プラン	独自ドメインプラン、Shared ドメインプラン
公開 FQDN	外部から本サービスを経由してコンテンツにアクセスする時に使用するドメイン名。
オリジンサーバ（URL）	オリジナルのコンテンツへアクセスする時に使用する URL。
SSL の利用	SSL の使用の有無、使用する SSL 証明書の種類。
キャッシュ時間（TTL）	キャッシュを最新のコンテンツに更新するまでの時間。

2.2.2. アカウント発行

クラウドポータルへのアクセス権限を持つクラウドポータルユーザを当社より発行します。
ログインに必要な情報をメールにてご連絡いたします。

2.2.3. ドメイン設定完了通知

お申し込みの内容でコンテンツ配信が可能な状態になりましたら、利用開始のご案内をメールにてご連絡いたします。DNS の設定例をご確認いただき、設定の変更をお願いいたします。

※SSL 通信を使用しない場合には、お申し込みから約 5 営業日でのご利用開始となります。

※SSL 通信を使用する場合には、約 4 週間でのご利用開始となります。

3. クラウドポータル

クラウドポータルでは、以下の機能を提供します。

項目	内容
ユーザ管理機能	クラウドポータルのユーザ情報を管理することができます。
請求情報管理機能	請求情報を一覧で表示し、選択した請求情報の詳細を確認することができます。
ドメイン管理機能	ご利用中のドメイン情報を一覧で表示します。ドメインの新規お申し込みや、解約などを行うことができます。
キャッシュクリア機能	キャッシュデータの削除を行います。
契約情報管理機能	お客様情報の確認と編集を行うことができます。
サポート機能	サポートのお申し込みや、履歴の管理ができます。
解約機能	本サービスの解約ができます。

3.1. ユーザ管理機能

ログイン中のユーザ情報の編集を行います。また、管理者は、新規追加、全ユーザの情報の編集、ユーザの削除を行うことができます。

3.1.1. ユーザ権限

クラウドポータルが提供する権限の定義は次の通りです。

項目	内容
管理者	本サービスに関する全ての情報の管理をするための権限です。 ユーザ情報の追加やドメイン情報の変更など全ての機能を利用することができます。
サービス利用者	クラウドポータルの利用するための権限です。 利用状況の確認、サポートへの問い合わせを行うことができます。
請求担当者	クラウドポータルから請求情報の確認を行うためのアカウントです。請求情報の確認、サポートへの問い合わせを行うことができます。

3.1.2. マイデータ管理機能

ログインしているユーザの情報を編集します。

3.1.3. ユーザ管理機能

管理者権限を持つユーザは、ユーザ情報の新規追加と削除、全ユーザ情報の表示と編集を行うことができます。

3.2. 請求情報管理機能

本サービスの利用料金を利用月毎に確認することができます。請求情報は、ご利用月の翌月 10 日頃にクラウドポータルからご確認いただけます。

3.3. ドメイン管理機能

本サービスをご利用いただいているドメイン情報を一覧で確認することができます。ドメイン追加のお申し込みや、設定の変更、ドメイン毎の解約を行うことができます。

※ドメイン情報の追加、変更、解約については、お申し込みから約 5 営業日後の反映となります。ただし、「SSL 通信を使用する」に変更した場合には、約 4 週間でのご利用開始となります。

※解約は、ドメインの DNS 設定を、本サービスが指定した設定以外に変更した上でお申し込みください。

3.4. キャッシュクリア機能

キャッシュデータの削除を行います。削除方法は「すべてのキャッシュデータをクリアする」、または URL を指定して「指定したファイルのキャッシュをクリアする」のいずれかの方法で削除を行うことができます。

※キャッシュデータの削除が完了するまでには、数秒ほどかかります。

3.5. 契約情報管理機能

お客様情報、連絡先情報、請求先情報の閲覧と編集を行う機能を提供します。なお、請求先情報を編集された場合、請求書への反映は最短でも 5 営業日を必要とします。

3.6. サポート機能

本サービスに関連する技術的な質問やサービス内容についてのお問い合わせ窓口を提供します。新規のサポートのお申し込みや、履歴の管理などを行うことができます。

3.7. 解約機能

本サービスの解約を行うことができます。

4. 請求

4.1. 課金

ご利用中のドメイン毎に、キャッシュサーバーから配信されたデータ転送量に対する従量課金となります。また、SSL 通信をご利用の場合にはご契約プランに応じて、別途初期費用および SSL 基本使用料（月額固定費用）が必要となります。 ※公開 FQDN 単位での課金となります。

4.2. 請求サイクル

当月ご利用分を月末で締めて集計し、請求金額は翌月 10 営業日頃にクラウドポータルからご確認いただけます。請求書は、ご利用月の翌々月 2 営業日に発送します。請求書に記載されたご利用料金を、ご利用月の翌々月末日までに、当社の指定する銀行口座にお振込みください。

SSL 利用料においては申し込み完了後に当社が別途指定する期日より発生され、当月末で締め翌月第 2 営業日に請求書を発行します。請求書発行月の月末までにお支払いいただきます。

5. サービス品質

5.1. サービス品質保証 (SLA)

当社は本サービスのコンテンツ配信システムにおいて、「CDN サービス利用約款」第 18 条 (サービス品質) に定めるサービス品質保証 (SLA) を提供します。

5.2. SLA テスト

オリジンサーバ上に、下記の条件でファイルを設置し外部からアクセスできる状態にしてください。

項目	内容
設置場所・ファイル名	オリジンサーバ/___healthcheck/testobject.png
ファイルサイズ	10 KB 以上のファイル
チェック間隔	6 分間隔

5.3. 返金

SSL をご利用で、「CDN サービス利用約款」第 18 条 (サービス品質) に該当する場合、下記の計算式に基づく返金を行います。

当該事象が発生した月の日数に対して停止時間を分単位での停止時間割合を算出し、稼働実績(課金対象のご利用トラフィック量に提供単価を乗じた金額)に停止時間割合を乗じた金額を返金するものとします。なお、停止時間割合は少数点 2 位までとし、以下を切り捨てるものとします。

下記が例となります。

- ・ 1 ヶ月(30 日の場合) : 43,200 分
- ・ 90 分停止した場合の停止時間割合 : 0.20%
- ・ 当該事象発生月実績(100TB の場合) : 102,400GB*5 円 = 512,000 円
- ・ 512,000 円*停止時間割合(0.20%) = 返金額 1,067 円(税別)

6. 解約

6.1. ドメインの解約

クラウドポータル上のドメイン管理機能から解約の申し込みを行ってください。但し、解約ドメインの DNS 設定が本サービスで使用する設定のままになっている場合には解約作業を進めることができませんので、事前に変更を行ってください。

※解約のお申し込みから解約完了まで約 5 営業日後の反映となり、完了次第別途通知いたします。※解約のお申し込みから解約完了までに発生したデータ転送量に関しても課金対象となります。

6.2. CDN サービスの解約

クラウドポータル上の解約機能から、CDN サービスの解約処理を行ってください。解約後もクラウドポータルへログインし、請求情報の確認を行うことができます。

6.3. クラウドポータル上の解約

クラウドポータル上の解約機能から、解約の申し込みを行ってください。解約完了後はクラウドポータルへのログインはできなくなりますので、あらかじめ請求情報などの確認を行った上でお申し込みを行ってください。

7. サポート

7.1. お問い合わせ窓口

本サービスのお問い合わせ窓口は次の通りです。

お問い合わせに対する回答の目安は、お問い合わせ日から 2 営業日以内となります。

内容	窓口	対応時間
ご契約前のお問合せ	お問い合わせフォーム https://datahotel.jp/inquiry/contact/?service=22	平日 10 時～18 時 ※土日・祝日・当社指定日を除く。
サービスご利用中のお問合せ	クラウドポータルサポート クラウドポータルへログイン後、サポート管理機能からお問合せが可能です。	

7.2. サポートポリシー

本サービスでは、サポートサービスを提供するにあたってサポートポリシーを定めています。サポートをご利用になる際には、必ず事前に内容を確認の上、ご利用下さい。

サポートポリシー

<https://datahotel.jp/it-infra/cdn/faq/detail/?id=400>

7.3. 障害/メンテナンス情報の表示

本サービスでに関する障害/メンテナンス情報を以下のウェブサイトにてご案内します。サービスがご利用いただけない状況が発生した場合には、まずはじめにこちらをご確認下さい。

CDN サービスに関する障害/メンテナンス情報

<https://datahotel.jp/support/>

7.4. FAQ（よくある質問）の提供

本サービスでは、お客様の疑問を解消するために FAQ（よくある質問）をご用意しています。サポートセンターにお問い合わせいただく際には、事前に FAQ をご確認の上、お問い合わせ下さい。

FAQ（よくある質問）

<https://datahotel.jp/it-infra/cdn/faq/>

■ 改版履歴

版	改定日	改定内容
1.0	2017/05/29	初版リリース。
1.1	2018/03/27	サービスプランに関する記述を追記